NOVA BANKA AD BANJA LUKA
KRALJA ALFONSA XIII br. 37a
78 000 Banja Luka

INFORMACIONI LIST

Naziv usluge	**SMART NOVA**
Opis usluge	Smart Nova je usluga namijenjena fizičkim licima koja omogućuje jednostavno poslovanje sa Bankom, bez potrebe odlaska u poslovnice, uz direktan pristup računima i mogućnost obavljanja transakcija 24 sata dnevno, uz znatno niže naknade za realizaciju. Usluga obezbjeđuje korištenje mobilne i WEB aplikacije koje pružaju mogućnost obavljanja transakcija uz maksimalnu sigurnost i zaštitu, uz primjenu najsavremenijih zaštitnih tehnologija.
Karakteristike usluge Smart Nova	Smart Nova mobilna i WEB aplikacija obezbjeđuje Vam jednostavan i brz pristup računima, obavljanje financijskih transakcija i primanje informacija vezanih uz poslovanje s Bankom putem mobilnog telefona, bez obzira na radno vrijeme poslovnica. Na raspolaganju su Vam različite funkcionalnosti: o Standardna plaćanje, plaćanja režijskih računa i drugih računa po znatno nižoj cijeni u odnosu na obavljanje plaćanja na šalteru Banke; o Interni prenosi između vlastitih računa; o Devizno plaćanje; o Uvid u stanja, promet i detalje po svim Vašim računima; o Pregled svih platnim kartica, upravljanje limitom i blokadom kartice; o Mjenjačnica – mogućnost kupovine i prodaje svih valuta sa zvanične kursne liste CBBIH; o CashNova – isplata novca na bankomatu bez korištenja platne kartice; o Kreiranje trajnog naloga; o Kreiranje šablona i obrazaca; o Računi na klik – pretplaćivanje na automatsko generisanje računa za plaćanje režijskih obaveza u visini stvorenih obaveza prema isporučiocu; o Kreiranje liste vlastitih korisnika plaćanja; o Digitalizacija svih platnih kartica Banke (Google Pay/Apple Pay); o Prijavljivanje u aplikaciju bez unosa PIN-a, uz pomoć otiska prsta ili skeniranje lica kod iOS uređaja; o Mapa lokacija bankomata i poslovnica; o Katalog proizvoda – aktuelna ponuda proizvoda sa mogućnosti informisanja, upoznavanja sa ponudom i apliciranja.
Preduslov za otvaranje Smart Nova	Otvoren tekući račun
Naknade	

Mjesečna naknada za vođenje tekućeg računa, ukoliko Korisnik ne koristi paket usluga	2,00 KM
Studenti i učenici, invalidi i korisnici socijalnih primanja	0,50 KM
Penzioneri	1,00 KM
Održavanje neaktivnog tekućeg računa do visine pozitivnog salda, ukoliko Korisnik ne koristi paket usluga	1,00 KM
Studenti i učenici, invalidi i korisnici socijalnih primanja, penzioneri	0,50 KM
Aktiviranje usluge	Bez naknade
Mjesečno vođenje	2,50 KM
Mjesečno vođenje u okviru paket računa	Bez naknade
Naknada za zatvaranje usluge:	
po zahtjevu klijenta	Bez naknade
po nalogu Banke	Bez naknade
BEZGOTOVINSKE TRANSAKCIJE UPP:	
Prenos sa računa na račun unutar Banke (lični računi)	Bez naknade

Prenos sa računa na račun unutar Banke (bez obzira na iznos)	0,50 KM
Prenos sa računa na račun u drugoj banci :	
do 2.000,00 KM	0,90 KM
2.000,01 KM – 10.000,00 KM	3,00 KM
preko 10.000,00 KM i svi nalozi sa oznakom HITNO	5,00 KM
INO PLATNI PROMET	
Obrada nostro doznake *Prenos deviznih sredstava sa računa na račun u inostranstvo i unutar zemlje za rezidente*	
do 5.000,00 KM	0,45% min. 20,00 KM
od 5.000,01 do 10.000,00 KM	0,35% min. 25,00 KM
od 10.000,01 do 50.000,00 KM	0,30% min. 40,00 KM
od 50.000,01 do 100.000,00 KM	0,25% min. 175,00 KM
od 100.000,01 do 400.000,00 KM	0,20% min. 300,00 KM
od 400.000,01 do 1.000.000,00 KM	0,10% min. 1.000,00 KM
preko 1.000.000,01 KM	0,05% min. 1.500,00 KM max. 3.000,00 KM
Obrada nostro doznake (rezidente) – direktan nalog	
U slučaju plaćanja putem direktnog naloga MT202	+ 10,00 KM
Reklamacije	
Reklamacije i storna nostro doznaka po nalogu klijenata	10,00 EUR+ trošak INO banke
**Za ino plaćanja sa opcijom troška OUR, Banka pored gore navedenih naknada, naplaćuje i stvarne troškove trećih banaka*	

KURSNA LISTA	
Mjenjački poslovi - efektiva	*Kursna lista Nove banke, primjenjuje se kurs za efektivu*
Provizija za otkup i prodaju EUR/KM i KM/EUR	*otkup EUR 0,76%* *prodaja EUR 0,40%*
Bezgotovinski prenos	*Kursna lista Nove banke, primjenjuje se kurs za efektivu*

Trajanje ugovora	Ugovor se zaključuje na period do 31.12. tekuće godine, nakon čega se automatski produžava do 31.12. u narednoj godini.
Promjenjivost naknade	Prethodno navedene naknade su na snazi do 31.12. Banka zadržava pravo na promjenu prethodno navedenih naknada u slučaju promjene tarifa Banke, koje zavise od troškova koje Banka ima u pružanju usluga (kao što su troškovi materijala, troškovi kadrovskih resursa i drugi troškovi). Analizu troškova Banka obavlja jednom godišnje na isteku kalendarske godine. U slučaju promjene tarifa Banke, Korisnik će biti obavješten u skladu sa odredbama ugovora i Opštih uslova poslovanja Banke sa fizičkim licima, kojim je definisana komunikacija između Banke i Korisnika i to najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene. Tarife su dostupne na www.novabanka.com
Posljedice propuštanja izmirenja obaveza	U slučaju raskida Ugovora bilo od strane Korisnika ili Banke, Banka zadržava pravo naplate svojih potraživanja, u skladu sa tarifom naknada za proizvode i usluge fizičkim licima, sa bilo kojeg računa Korisnika otvorenog u Banci. Ukoliko Banka ne bude uspjela da naplati svoja potraživanja iz osnova usluge Smart Nova na naprijed navedeni način, Banka zadržava pravo naplate svojih potraživanja putem suda.
Pravo na besplatnu kopiju nacrta ugovora	Korisnik ima pravo da besplatno dobije nacrt Ugovora izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva Korisnika procijeni da ne želi zasnovati odnos sa Korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Nacrt ugovora važi 7 dana od datuma naznačenog na Informacionom listu. Korisnik se može odreći prednje navedenog prava na izričit zahtjev.
Raskid ugovora	Obje ugovorne strane mogu otkazati uslugu u svakom momentu dostavljanjem pismene obavijesti. Banka ima pravo da ugasi korisnički nalog bez saglasnosti Korisnika i bez slanja obavještenja ukoliko: • Korisnik nije aktivirao korisnički nalog u roku od 60 dana od dana isporuke aktivacionog korisničkog imena i lozinke; • Korisnik nije koristio uslugu, u smislu da nije pristupao usluzi 12 mjeseci ili duže.

	Sa otkazom dospijevaju sve obaveze Korisnika i isti je obavezan izmiriti sve obaveze nastale na osnovu korištenja ugovorene usluge.
Pravo odustajanja	Klijent ima pravo da odustane od Ugovora i ne snosi nikakve troškove koji bi eventualno proizišli zbog te radnje.
Period i uslovi u kojem važe podaci sadržani u informacionom listu	Uslovi definisani ovim informacionim listom važe 7 dana od dana izdavanja informacionog lista.

Gore navedeni i drugi uslovi poslovnog odnosa između Banke i klijenta uređuju se Ugovorom i Opštim uslovima poslovanja.